

# intertek

## news

### Vol.84

ISO関連季刊情報誌(年4回発行)

## CONTENTS

### 01 審査を取り巻く食環境を知る心掛け

### 02 特集 03 顧客満足(苦情)対応と ISO規格・企業マニュアル

### 04 News&Topics

- ▶ RSPO認証(持続可能なパーム油のための円卓会議)開始
- ▶ ISO 9001/ISO 14001 統合内部監査員コースのご案内
- ▶ JRCA講演会開催
- ▶ Information:ISCC認証(国際持続可能性カーボン認証)のご紹介

### 05 審査の現場から

- ▶ お客様紹介  
(鹿島ポリマー株式会社)
- ▶ 連載よみもの「審査員の心理」(環境編)  
「緊急事態への準備及び対応(2)」

### 06 連載よみもの

- ▶ 審査員リレーエッセイ  
「審査の醍醐味」  
(審査員 浅田 泰晴)
- ▶ 環境とISO14001  
「COP28/化石燃料からの転換を合意」

### 07 お客様からのお便り

- ▶ 「合格！10代で2級建設業経理士に」  
(株式会社田邊工務店)
- ▶ 「環境に配慮し、地域と共存する食肉市場へ」  
(名古屋市経済局 中央卸売市場南部市場管理課)

### 08 研修コースのご案内

- ▶ Information:東京事務所移転のお知らせ
- ▶ 研修コース案内
- ▶ 受講生からのお便り  
(ハリタ金属株式会社)

## 審査を取り巻く 食環境を知る心掛け

サステナビリティ アシユアランス すぎもと みなこ  
杉本 美菜子

平素より弊社インターテックのサービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2021年に創設されたサステナビリティ アシユアランスチームで、食品に関する事業開発と共に、食品安全マネジメントシステムのISO 22000、FSSC 22000の審査を担当しております。



2024年が明けて、あっという間に新学期、新年度がスタートする4月を迎えました。食品業界では、食品安全マネジメントシステムのFSSC 22000が昨年改訂発行され、Version 6の移行審査がこの4月より開始される等、規格を取り巻く環境は変化しております。

私は審査を通じて、全国各地を訪問する機会が多いのですが、その際に心掛けていることは、審査先の地場のスーパーマーケットや道の駅などに出向き、その土地ならではの食材や食品を通して、審査先を取り巻く食環境を知ることです。昨年のことですが、ある食品会社の審査を担当した際、審査前日にスーパーマーケットに出向き、地場のお惣菜や和菓子、生鮮食品等と、審査先で製造されている商品の品揃えを確認して審査を実施しました。余談ですが、その審査先は、縁起のいい初ものを食材として使った地元の食品を販売されており、先日購入して食したところ、いつもスーパーマーケットで購入する一般的なその食品とは香りや味が格段に異なり、今まで味わったことのない味にお腹も心も満たされました。

人間が生きていく上でなくてはならない、生活に密着している食品だからこそ、安心安全を確認する各種認証制度は大きな役割があります。今後も様々な食品に出会い、各地域の特色ある食品の知見を深めつつ、消費者の立場も踏まえた審査を通じて皆様のお役に立てるよう、これからも精進して参りますので、何卒宜しく願い申し上げます。

インターテック・サーティフィケーション株式会社

発行 大阪事務所

◆バックナンバーは、弊社ホームページにてご覧いただけます。

<https://ba.intertek-jpn.com/>

