

## CONTENTS

### 01 仕事をする人の美しさ

### 02 特集 03 既存プロセスの明確化から始める プロセスアプローチ

～ISO9001:2015年版規格への移行の鍵～

### 04 News&Topics

- ▶ BA全体会議 in ロンドン
- ▶ 新セミナーのご案内
- ▶ JACB 活用事例集発行
- ▶ Information: Vision & Missionのご紹介

### 05 審査の現場から

- ▶ お客様紹介  
(伯方塩業株式会社)

### 06 連載よみもの

- ▶ 審査員リレーエッセイ  
「ISOマネジメントシステム運用成果の自覚について」  
(審査員 清水 治夫)
- ▶ 環境とISO14001  
「SDGsへの企業行動指針」

### 07 お客様からのお便り

- ▶ 「佐渡島に貢献」  
(サンアロー化成株式会社)
- ▶ 「2015年版で2回目の審査を終えて」  
(岡田建設株式会社)

### 08 研修コースのご案内

- ▶ ちょっといっぶく
- ▶ コース案内
- ▶ 受講生からのお便り  
(三景産業株式会社)

## インターテック・サーティフィケーション株式会社

発行 大阪事務所 ◇本誌に関するお問い合わせは大阪事務所まで◇

◆Intertek Newsのバックナンバーは弊社ホームページでご覧頂けます。

<http://ba.intertek-jpn.com/>

# 仕事をする人の美しさ

なるけ ひでお  
QMS認証部 スキームマネージャー 成毛 秀雄

皆様も経験があると思いますが、熟練した作業者が実際に仕事を行っている姿がとても美しいと感じたことはありませんか。身体、手足の動きに無駄がなく、適切な距離感を持ち、対象物の観察を素早く行い、ときにはリズムカルな動きで一定したペースにより目的に向かって仕事がかんたんに進められていきます。



また、仕事がチームによる場合があります。このようなときにもチームのメンバーの役割がきちんと決められており、それぞれのメンバーは、調和のとれた動きとともに仕事が次々と進んでいきます。仕事がまだ終了していない部分とすでに終了した部分、また、材料が速やかに加工され完成品に一步、一步近づいていくのが目に見えます。あたかも人間が元来もっている「仕事」をやり遂げるといふ意思が、具現化、視覚化されているようにも見えます。

このような場面を見ていると、商売柄、これは品質マネジメントシステム、また、製品実現のある重要な部分が、目前で展開されているような感慨があります。十分な力量、職務の重要性の認識、顧客重視の考え方、責任感、適切な手順、妥当な監視と測定、よく整備された設備、道具、また、遵法精神、仕事に対する良心、コミュニケーション、できばえのチェックなどの要素が有機的に関連し、なにかをやり遂げようとしている作業者の姿があります。思わずじっと見つめてしまうことがあります。私が子供の頃には、大工さんがかなやのこぎりを使っている、職工さんが機械で加工品を作っている、塗装屋さんがペンキを塗っている、鍛冶屋さんが赤熱した鉄片をたたいているなど、今は少なくなってきている業種もありますが、興味を持って見つめていたことを思い出します。また、必ずしも身体の動きがなくとも、測定器・分析器の数値を見つめる厳しい視線、また制御システムを監視するオペレーターの緊張感。責任をもって仕事をする人を感慨をもって注視し、ある感動を覚えることがあります。審査員として「現場を見る」とはこのようなことを観察しているのかと思います。