

## BA全体会議 in ロンドン

5月8日から4日間、英国ロンドンのインターテックグループ本社で、各国認証部門(BA: Business Assurance)のトップ会議が行われました。日本のインターテックサーティフィケーションからは、代表取締役の坂井喜好が参加、各国のトップと熱い意見交換が行われました。

毎年開催される全体会議を通して、部門・グループ全体での取組み事業の更なる推進や改善、またサービス向上に活かしています。



会議風景

## 新セミナーのご案内

研修部では、様々なセミナーをご提供したいという趣旨から、ISO以外のセミナー第一弾として「アンガーマネジメントセミナー」、「クレーム対応向上セミナー」を開催し、好評をいただきました。第二弾としまして、ヒューマンエラーに関するセミナー、「ヒューマンエラー発生メカニズムと未然・再発防止策およびそのポイント」をご案内いたします。

ヒューマンエラー防止は、「安全」はもとより「品質」という観点からも重要です。「最近ヒューマンエラーが多発する」「同じようなヒューマンエラーが再発する」といったことはありませんか？それは、ヒューマンエラーの真の原因を掴んでいないからかもしれません。

本セミナーでは、ヒューマンエラーについての基礎知識から、起こり得るヒューマンエラーの洗い出しやそのリスク評価の方法、さらに発生した場合、どのように真

の原因を追究するか、その対策の考え方で、演習を交えて学びます。

ご興味のある方は、弊社ホームページをご覧くださいか、お気軽に研修部へお問い合わせ下さい。

## JACB活用事例集発行

日本マネジメントシステム認証機関協議会(英文名称: Japan Association of Management System Certification Bodies、略称: JACB)は、日本国内で事業活動を行い、IAF(国際認定機関フォーラム)加盟の認定機関により認定されたマネジメントシステム認証機関の協議会です。

JACBは、マネジメントシステム第三者認証制度の発展及び普及に努め、様々な活動を行っており、当社も加盟しています。先日、2016年度JACBマーケット調査委員会の活動報告で、認証機関からみたく有効活用事例集を発行されました。ISOを活用して成長する企業35社の事例が紹介されており、JACBのホームページでご覧いただけます。  
(<http://www.jacb.jp/index.html>)

## INFORMATION

### インターテック・サーティフィケーションのVision & Mission

前号でご案内させていただきましたように、インターテックグループのコーポレートシンボルマークが変更になりました。これを機に、あらためて、弊社の理念、及びVision(目標)・Mission(使命)についてご紹介させていただきます。

### Drive Your System: Your System Generates Action and Innovation. (システムを高速回転して、そのシステムからアクションとイノベーションを誘発する)

事業を行ってれば必ず失敗などの問題が発生します。ISOはそれらを蒸気の如くエネルギーとしてタービンを駆動させ、シャフトでつながった発動機を回し、電気の如く改善を出力する発電所のようなものだと考えています。ドライブしなければ錆が生じたり、故障の原因にもなります。問題なく駆動しているのかどうかの確認が維持審査であり、私どもはそのお手伝いをさせていただいております。

「現場にしか答えはない」との考えから現場主義に基づいた審査、そしてお客様のシステム改善につながる審査を基本に、あくまでも効果に関心を持ち、常にお客様のマネジメントシステムの品質を高め、イノベーションを起こすような鼓舞する審査を目指しています。

#### Vision

インターテック・サーティフィケーションは、日本を支える小規模組織に付加価値をもたらす審査登録機関のリーダーになることを目指す。

#### Mission

インターテック・サーティフィケーションは、認証を通して小規模組織の未来に変革と付加価値をもたらすことを理念とし、さらに効果のある審査で継続的改善を促す触媒として役立つ使命を持つ。