

intertek news

Vol.60

ISO関連季刊情報誌(年4回発行)

CONTENTS

01 より良いコースを目指して

02 特集 03 ヒヤリ・ハットとヒューマンエラー防止

04 News&Topics

- ▶ 世界食品安全会議2018に出展
- ▶ ISO45001:2018が発行
- ▶ ホームページリニューアルのお知らせ
- ▶ Q&A

05 審査の現場から

- ▶ お客様紹介
(株式会社企業サービス)
- ▶ 連載よみもの「審査員の心理」(環境編)
「リスク及び機会(環境側面)」

06 連載よみもの

- ▶ 審査員リレーエッセイ
「設計・開発の取り組み」
(審査員 横山 吉男)
- ▶ 環境とISO14001
「COP23/始まった脱炭素社会へのイノベーション」

07 お客様からのお便り

- ▶ 「地域に根ざしたものづくり」
(株式会社長島製作所)
- ▶ 「美という光で世界を輝かせる」
(株式会社ナガエ)

08 研修コースのご案内

- ▶ ちょっといっぶく
- ▶ 研修コース案内
- ▶ 受講生からのお便り
(株式会社アオヤマ)

インターテック・サーティフィケーション株式会社

発行 大阪事務所 ◇本誌に関するお問い合わせは大阪事務所まで◇

◆Intertek Newsのバックナンバーは弊社ホームページでご覧頂けます。

<http://ba.intertek-jpn.com/>

より良いコースを 目指して

こぶち かおり
研修部 小淵 芳里

皆様には平素より弊社研修コースをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。昨年はISO9001/14001:2015年版改訂もあり、例年になく多くのお客様に弊社研修コースのお問合せを頂きました。2017年は延べ2,600名超のお客様に弊社研修コースを受講いただき、また受講者数の累計が1万人を突破しまして、弊社にとって記念年となりました。お客様の多大なるご支援に感謝申し上げます。



特に昨年は、弊社初の試みとして「ヒューマンエラー防止」「アンガーマネジメント(怒りのコントロール)」「クレーム対応」などISO以外のセミナーも開催致しました。ISOの枠に囚われず、お客様の事業活動のお悩み解決にお役立て頂ける様なセミナーを開催したいとの思いからの試みでしたが、大変ご好評を頂きまして、今年も随時開催して参りたいと思います。

会場でお客様にお会いしたり、またコース後にご協力頂いておりますアンケートを拝見します際はいつも緊張致します。微力ながらお客様のお力添えになればと思い、コースの企画・開発、教材改訂、講師育成など改善を積み重ねておりますが、それでも様々な事業規模の、様々な業種の、様々なお立場のお客様にご参加頂きますので、お客様全員のご満足につながらないこともあり心苦しく思うこともございます。

お客様の会社が元気になれる様、ISO運用に限らず、組織のお悩み解決にもお役立て頂ける様な研修コースを今後も開催して参りたいと思います。ご要望やご意見、お気付きの点等がございましたら、弊社研修部までお寄せ頂けましたら幸いです。研修コースの開催情報につきましては、弊社ホームページにて随時更新しております。ぜひご覧ください。皆様からのご要望、そして弊社研修コースへのご参加をお待ち申し上げます。