

2020年世界認定推進の日

6月9日は「世界認定推進の日(World Accreditation Day)」です。認定活動の理解と国際相互承認の普及・活用を高める目的で、ILAC(国際試験所認定協力機構)とIAF(国際認定フォーラム)によって定められたものです。今年のテーマは『Accreditation: Improving food safety(認定:食品の安全性を高める)』。食品の安全性の強化における認定の役割に焦点をあてています。

2019年4月発表の国連食糧農業機関(FAO)、世界保健機構(WHO)、世界貿易機関(WTO)による共同声明では、「食品媒介疾患のために毎年約6億人が病気になり、42万人が早期に死亡し、食品媒介疾患による死亡の30%は5歳未満の子供たちである」として、食中毒被害が強調されています。認定は食品サプライチェーンの能力を強化させ食中毒の発生低減を支援することを目的とするものです。認定機関、認証機関、検査機関、試験所を通じ、適合性評価コミュニティは、安全な食品の提供を支援するために継続的に努力しています。詳細はIAFのホームページをご参照ください。(https://www.iaf.nu/articles/World_Accreditation_Day_2020/374)

オンラインセミナー開催

弊社では、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、お客様および講師・従業員の健康と安全を考慮し、通常の集合型セミナーからオンラインでのセミナーの提供を開始いたしました。オンラインセミナーでは、Web会議システムを通じてご参加いただく形で、OS(Windows、Mac等)や端末(パソコン、タブレット、スマートフォン)の種類に関係なく、インターネット環境があればご参加いただけます。

初の開催となりました6月のISO9001、ISO14001内部監査員養成1日コースには、多くのご参加をいただきました。通常コースと同様、グループワーク演習も実施し、チャット機能により気軽に自由に発言できてよかったなどオンラインならではの機能も好評で、また、会場場所の制約もないことから全国から広くご参加いただきました。

通常コースもエリアを限定し、感染予防対策を行った上で徐々に開催を再開しておりますが、オンラインセミナーも並行して継続する方向です。講師派遣型セミナーもオンラインで対応出来ますので、ご興味のある方がございましたら、弊社ホームページをご覧ください。東京事務所研修部までお気軽にお問い合わせください。

UKAS監査(リモート)

ISO認証機関が審査・認証業務を行うには、認定機関の監査を受け、認定されることが求められます。インターテック・サーティフィケーションは、UKAS(英国認証機関認定審議会)の認定を受け、審査・認証業務を行っています。イギリス本社他、日本を含む重要管理拠点では、定期的に監査を受けていますが、日本では、通常は海外の監査員が来日するところ、コロナの影響で、今年はリモート監査が6月に行われました。

ISOの認証制度において、UKASなどの認定機関による審査基準は、各認定機関の要求事項とISO17021(適合性評価マネジメントシステムの審査及び認証を行う機関に対する要求事項)及び、各審査機関のシステム文書類などが監査対象となります。これらに基づき、審査、認証活動、審査員の力量を含む、認証機関としての適切な業務を行っているか等について、詳細な監査を受けました。

弊社が、審査業務を継続するためには、UKAS監査の結果に対応し、継続的改善を進めていくことが重要です。今後とも、お客様へのサービス向上を目指し、初心を忘れず、付加価値のある審査活動を行ってまいります。

Q&A

Question

コロナの影響で、今年の夏は、いろいろな行事が中止(延期)になっています。ISOの審査も、今年は、感染のリスクが残るため、1回飛ばしたいと思っておりますが、可能でしょうか？

Answer

弊社では、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言後も、経済活動の継続と社会的責任の観点から、審査事業を継続し、解除後も引き続き、皆様の安全への配慮に努めながら、業務を推進しております。そのため、お客様におかれましても、経済活動再開に合わせ、審査日の延期は避けていただきますようお願いしております。また、今年度の審査を飛ばすことは、認証の維持に影響が出るため、従来通り、定期審査を受審いただく必要がございます。

新型コロナウイルス感染拡大以降、お客様側でも感染防止措置を講じられてきたと思いますが、弊社審査員がお伺いする際にも、皆様の安全確保と感染拡大防止のため、三密(密閉・密集・密接)の回避、換気、咳エチケット、マスクの着用等の対応策を引き続き実施しておりますので、お客様におかれましても同様にご対応をお願いしております。

また、弊社審査員が訪問する前、もしくは訪問中、万が一、貴組織にてウイルス感染を疑う症状が現れた場合は、お手数ですが、事務所の担当者までご連絡いただけますようお願いいたします。

弊社では、感染拡大防止のため、マネジメントシステム審査につきましては、リモート(遠隔)審査を導入、推奨しておりますが、引き続き、実施しております。都道府県など各行政による予防策、貴組織の社内外対応ルールの継続により、訪問での審査が難しい場合は弊社までご相談賜りますようお願いいたします。その他定期審査の継続実施に関し、ご不明な点やご質問等ございましたら、弊社担当営業、または東京事務所各規格認証部まで、お問い合わせください。皆様の健康と安全確保に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。