



お客様  
からの  
お便り

No.01  
Letter

## 世界初から世界のTakeuchiへ

株式会社竹内製作所 (ISO9001:2015認証登録)

品質部長 松本 賢治



本社・本社工場（長野県埴科郡）

竹内製作所は、1963年創業の小型建設機械のメーカーです。

主力製品は、ミニショベル（製品質量6トン未満）、油圧ショベル（製品質量6トン以上）、クローラーローダーで、「世界初のミニショベル」と「世界初のクローラーローダー」により、新たな市場を切り拓き、常に世界のニーズに応えることで成長を遂げてきました。世界初の360度・全旋廻ミニショベルTB1000（1971年）は、土木作業員のツルハシ代わりとして建設現場で広く受け入れられ、急速に普及しました。また、世界初のクローラーローダーTL20（1986年）は、従来のタイヤ駆動のスキッドステアローダーの足回りを

クローラー式（＝無限軌道式）にした製品です。不整地、特に雨でぬかるんだ場所での作業安定性が高く、今でも圧倒的な支持を得ています。

当社の一番の強みは、「製品のクオリティ」です。品質の高い製品をお客様に提供し続けるためにも、また経営全般の基盤強化のためにも、QMSによるチェック機能を大いに役立てたいと考えています。

「世の中にないもの」、「人に役立つもの」を世に送り出すこと。この精神は、「世界初から世界のTakeuchiへ」の企業理念とともに、受け継がれていきます。



世界で活躍する Takeuchi 製品

▶ <https://www.takeuchi-mfg.co.jp/>

## 人が輝く ISO 活動を目指して

株式会社茨城製砥 (ISO9001:2015認証登録)

管理課 栗原 政美

No.02  
Letter



社内掲示物（品質目標・製品案件ごとの品質データ等）

当社は茨城県常総市にて1968年に精密工具であるレジノイド極薄切断砥石、ダイヤモンド・CBN電着工具の製造メーカーとして創業し、2015年にISO9001を取得しました。ISOを通して高精度・高品質・高付加価値な製品をお客様へお届けしています。

特徴的な活動として、製品の特性や品質データなどの社内掲示物を作成し、見える化で情報共有を促進しています。お客様満足度向上のため、製品案件ごとの「カウンセリン

グシート」を作成し、顧客要求を深く理解した上で常により良い提案ができるよう努めています。社内コミュニケーションを活発にするため、週一度の工程ごとに行うミーティングでは製造現場での具体的な問題を解消し、3ヶ月毎に各工場間で内部監査を実施し客観的な視点で意見交換をしています。

これからも経営理念である「人が輝く会社を作ろう」の通り、全社員が高いモチベーションで活躍する組織になるためのISO活動を行なっていきます。



レジノイド極薄切断砥石



ダイヤモンド・CBN電着工具

▶ <https://www.ibarakigrindingwheel.com/>