



## ■ 申込について

- ？ 一度に複数人申し込みますか？**  
申し込みます。それぞれ個人で使用しているメールアドレスをご準備ください。
- ？ 個別のメールアドレスがない受講者がいます。どうすればよいですか？**  
本研修は、1名につき1つのメールアドレスが必要になります。個別のメールアドレスがない場合は、ご相談ください。
- ？ 複数人受講しますが、受講する時期が異なります。どのように申し込みればよいですか？**  
受講月、区分の組み合わせが異なる場合は、同じ組み合わせ毎にお申し込みください。
- ？ 同じ会社から複数人が受講する場合、まとめて受講料を振り込みますか？**  
まとめて振り込みます。ご担当者様宛に請求書（PDF形式）をお送りすることも可能ですので、備考欄に送付先（お名前、メールアドレス等）をご記載ください。
- ？ 請求書に記載されている振込期日に間に合いません。振込日を変更していただけますか？**  
振込日の変更はできません。本研修は、ご入金を確認してから受講に必要なユーザーIDを発行いたします。振込可能日以降に開催する受講期間への変更をお願いします。
- ？ 領収書は出ますか？**  
金融機関のお振込控えをもって、領収書をさせていただいております。別途、領収書が必要な場合は、メールまたは電話でご連絡ください。

## ■ 変更・キャンセルについて

- ？ 申し込んでいた人が都合がつかず、受講できなくなりました。別な人に変更できますか？**  
受講者の変更は可能です。メールまたは電話で、その旨をご連絡ください。
- ？ 申し込み後の受講の変更、キャンセルはできますか？**  
開講日の前営業日までは、受講の変更、キャンセルは可能です。メールまたは電話で、その旨をご連絡ください。なお、振込期限日以降にキャンセルした場合、受講料の返金はできません。
- ？ 受講料を振り込んだ後に、受講の変更、キャンセルはできますか？**  
開講日の前営業日までは、受講の変更、キャンセルは可能（振込手数料はお客様負担）です。メールまたは電話で、その旨をご連絡ください。なお、振込期限日以降にキャンセルした場合、受講料の返金はできません。
- ？ 受講期間中ですが、仕事の都合で終了日までに受講ができません。受講期間の延長はできますか？**  
できません。また、受講開始日後、未受講であっても受講期間の変更、キャンセルはできません。

## ■ ログインについて

- ？ 申し込みしたのですが、ユーザーID/PWの連絡メールが届きません。**  
「@etudes.jp」ドメインからのメールを確実に受け取れるよう、ドメイン指定受信の設定を行ってください。また、迷惑メールとして振り分けられてしまう場合があるので、迷惑メールフォルダ等もご確認ください。それでも届かない場合は、再送依頼のご連絡をお願いします。
- ？ ログインできません。**  
間違えて入力してもエラーメッセージは表示されません。入力モードが半角英数になっているか、紛らわしい文字（英字のl(エル)と数字の1(イチ)など)を間違えていないか、また、コピー&ペーストで入力している場合は、余分な空白までコピーしていないかをご確認ください。
- ？ パスワードを忘れました。**  
ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から、パスワードの再設定をしてください。

## ■ 受講について

- ？ 研修に利用できるパソコンが1台しかありません。ほかの受講者と一緒に視聴してもよいですか？**  
そのパソコンにログインしたユーザーIDの受講者だけが「受講済」となり、ほかの受講者は「未受講」となってしまいます。1台のパソコンを複数人で共有する際は、時間をずらし、それぞれのユーザーIDでログインし受講するようにしてください。
- ？ ユーザーIDは共有できますか？**  
できません。オンデマンド研修は、受講要件を満たした方にユーザーIDを発行し、受講を許可しています。ユーザーIDの共有は不正利用になりますので、固くお断りします。



**？ スマートフォンやタブレットなどでも視聴できますか？**

視聴可能です。視聴に必要な推奨環境・ブラウザをご確認ください。なお、推奨環境の確認、接続等に関するお問い合わせにはお答えしかねます。

[推奨環境・ブラウザ]

■ Windows

OS: Windows® 10、Windows® 11

ブラウザ: Google Chrome最新版、Edge最新版、Firefox® 最新版

■ MacOS

OS: Mac OS® X v.10.13以上

ブラウザ: Safari最新版、Google Chrome最新版、Firefox® 最新版

■ iOS (ブラウザ)

OS: iOS10以上

ブラウザ: Safari最新版

■ Android (ブラウザ)

OS: Android OS 9.0以上

ブラウザ: GoogleChrome標準版・最新版

**？ 自宅と職場で、別のパソコンやタブレットなどでも受講できますか？**

推奨環境を満たしているものであれば、受講は可能です。ただし、ご利用機器の設定によってアクセス制限がかかる場合がありますので、それぞれご確認ください。

**？ 繰り返し視聴することはできますか？**

受講期間中であれば、修了したコンテンツでも繰り返し視聴することができます。

**？ 動画がフリーズしてしまいます。**

利用環境が起因している可能性が考えられますので、ネットワーク環境のよい場所で受講するか、ほかのパソコンや端末でもお試しください。また、利用している端末の推奨環境・ブラウザをご確認ください。なお、推奨環境の確認、接続等に関するお問い合わせにはお答えしかねます。

[推奨環境・ブラウザ]

■ Windows

OS: Windows® 10、Windows® 11

ブラウザ: Google Chrome最新版、Edge最新版、Firefox® 最新版

■ MacOS

OS: Mac OS® X v.10.13以上

ブラウザ: Safari最新版、Google Chrome最新版、Firefox® 最新版

■ iOS (ブラウザ)

OS: iOS10以上

ブラウザ: Safari最新版

■ Android (ブラウザ)

OS: Android OS 9.0以上

ブラウザ: GoogleChrome標準版・最新版

**？ 音声聞こえません。**

視聴している端末の音量がミュートになっていないかご確認ください。

**？ 受講完了になりません。**

「10秒進む」を操作して動画をスキップした場合、進捗率が100%になりません。画面右下の「:」アイコンをクリックし、未視聴がないか確認してください。

**？ テキスト等の教材は有料ですか？**

受講料に含まれています。PDFデータでダウンロードできます。

**？ テキストや講義内容など、冊子やCDにまとめたものはありますか？**

冊子やCD等の提供はありません。