



## ● 食品・飲料メーカー、外食・流通、観光、商社までサプライチェーンのリスク管理にブランド価値を守り抜く、食品工場サプライヤー二者監査／店舗衛生調査サービス

グローバルな食品流通の拡大に伴い、サプライチェーン全体のリスク管理が問われています。インターテックは、世界100カ国以上に展開する広範なネットワークと、食品安全の国際規格（ISO 22000、FSSC 22000等）の審査資格を有するプロフェッショナルな審査員を擁しています。貴社に代わり、原材料調達先であるサプライヤーの監査（二者監査）や、各店舗・施設の衛生管理状況を調査する「店舗衛生調査」を代行します。第三者監査機関としての中立性を保ちながら、貴社独自の調達基準や国際規格に基づいた公正な評価を行い、供給網の透明性と安全性向上に尽力いたします。

### ● よくある課題：こんなお悩みはありませんか？

#### 客観性の不足

自社スタッフによる監査では、慣れや関係性により厳格な判断が難しくなっている

#### マニュアルの形骸化

現場の運用が、自社のマニュアルに本当に即しているか、エキスパートの目で判定してほしい

#### 予防管理の限界

ヒヤリハットや重大なインシデントが発生する前に、潜在的なリスクを確実に洗い出したい

#### リソースの枯渇・コストや言語の障壁

サプライヤー数や店舗数が多く、内部で監査・調査を行う工数や旅費の負担が重い

### ● インターテックの提供価値

#### プロフェッショナルな第三者目線

国際規格の知見を持つ監査員が、客観的で公正な評価と実効性の高いフィードバックを提供します

#### 実戦的な改善提案

単なる「合否」の判定にとどまらず、現状の課題に基づいた具体的かつ実戦的な改善案を提示します

#### 客観的なレポートやリスクの可視化

各種基準に基づくフィードバックに加え、スコアリング分析を提供し、安全への取り組みやリスクを客観的な証跡として可視化します

#### グローバルネットワークの活用

海外のサプライヤーに対しても、現地の言語・法規制に精通したインターテックの現地監査員が迅速に対応します

### ● インターテックが選ばれる理由

#### 豊富な監査実績

GFSI承認規格（FSSC 22000等）の認証機関として培った監査スキル

#### カスタマイズの柔軟性

お客様の自社基準や目標レベルに合わせた柔軟な調査設計

#### 包括的ソリューション

監査だけでなく、分析試験（微生物等）など、必要に応じてワンストップで提供

#### グローバルネットワーク

世界最大級の試験・検査・認証機関として、どこでも同じ品質のサービスを提供

## ◆食品工場サプライヤー二者監査についてのサービス内容

組織の状況やニーズに応じて、以下の項目から監査対象を自由に組み合わせることが可能です。

### 〉 マネジメント体制の確認

→組織的な継続的改善サイクルの確認

### 〉 HACCP運用状況の評価

→HACCPの構築・運用状況の確認

### 〉 衛生管理（異物混入・アレルゲンのコンタミネーションのリスク確認など）

→施設・設備の衛生状態、ゾーニングの適切性、アレルゲンに関するコンタミネーションや、製造現場の異物混入の可能性確認

### 〉 トレーサビリティ・表示の整合性

→原材料の受け入れから出荷までの記録管理確認

### 〉 食品防御・食品偽装対策

→意図的な混入防止策や、原材料の真正性確認体制のチェック

### 〉 従業員教育の実施状況確認

## ◆店舗衛生調査（食品施設や店舗内などの衛生管理）についてのサービスの内容

### 〉 店舗内の徹底チェック

→手洗い、清掃状況、器具の取り扱い、温度管理、書類点検などを実施。自社ルールに基づいたカスタム点検も可能です。

### 〉 器具・手指の拭き取り検査

→包丁、まな板、手指などの拭き取り検査を実施。殺菌工程の有効性を数値で証明します。

### 〉 製品検査（抜き取り検査）

→厨房で調理した食品を収去し微生物試験を実施。お客様の口に入るものの安全性を最終検証します。

### 〉 現場での報告・アドバイス

→調査後、その場で責任者へ指摘事項を解説。改善方法の優先順位など、具体的かつ分かりやすく助言します。

### 〉 詳細な報告書の発行

→不適箇所がひと目で分かる詳細な報告書を発行。日々の改善計画にそのまま活用いただけます。

## ●サービス提供までの流れ

▶導入検討からレポート納品まで、貴社の運用に合わせた柔軟なカスタマイズが可能です。

お問い合わせ ヒアリング	工数算出 見積提示 契約	事前検討	監査・調査実施	フィードバック レポート納品
実施対象となる事業所の規模、数、監査内容の重点項目などのすり合わせを行います。	<ul style="list-style-type: none"><li>〉最適な監査・調査スケジュールと費用をご提案します。</li><li>〉お見積りのご案内に際して、実施対象事業所数が完全に決まっている必要はございませんが、目安はお伺いいたします。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>〉デモ調査や、ゴールデンレポートの策定など、試験的な調査を実施し、最終的な評価基準や報告書様式（ゴールデンレポート）を具体的に決定します。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>〉専門の監査員が現場を訪問（またはリモート）し、詳細な監査や調査を実施します。</li><li>〉不適合が発見された場合は、定められた期間内に是正処置を実施いただくことがあります。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>〉監査・調査終了後、現場責任者へ速報を伝え、具体的な改善のポイントを助言します。</li><li>〉今後のリスク管理戦略に活用いただけるように、詳細なレポートを納品します。</li></ul>

▶ インターテック・サーティフィケーションは、あらゆる産業分野にわたる幅広い認証サービスを巨大な多国籍組織から小規模組織まで全世界で約30,000社のお客様に提供しています。

ISO9001では日本国内 認証件数No.1、ISO9001/14001認証合算件No.1 ※2020年12月末時点/当社調べ

▶ みなさまのビジネスパートナーとして、企業価値向上に貢献できるような効果のある認証サービスの提供に努めております。お見積りのご用命、訪問説明などお気軽にお問い合わせください。

インターテック・サーティフィケーション株式会社  
〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-3-13ヒューリック  
神谷町ビル4階

✉ [info.ba-japan@intertek.com](mailto:info.ba-japan@intertek.com)

又は[https://ba.intertek-](https://ba.intertek-jpn.com/contact/contactform/)

[jpn.com/contact/contactform/](https://ba.intertek-jpn.com/contact/contactform/)

又は弊社担当営業まで

