

特集

ISO を活用した 四方よし経営 (1)

～時代の変化に対応した
マネジメントシステム～

角子 裕司

1

四方よしとは

「四方よし」という言葉をご存知でしょうか？ 近江商人の商徳で、中村治兵衛宗岸が残した「売り手よし、買い手よし、世間よし」を表す「三方よし」を基に、新しい軸を加えた、「四方よし」の経営スタイルが今注目されています。この新しい軸とは「CSR(Corporate Social Responsibility: 企業の社会的責任)」と「CSV(Creating Shared Value: 共通価値の創造)」に基づくもので、「未来」、「働き手」、「社会貢献」など、各企業がいろいろな定義を掲げています。そのような中、仙台市では、中小企業の活性化に向け、新しい軸に「働き手」を加えた「仙台四方よし」という経営スタイルの普及啓発活動に取り組み、戦略的な取組企業への表彰制度もホームページで紹介されています。今回、この「四方よし」を取り入れた「四方よし経営」を、ISOの「品質、環境、労働安全衛生マネジメントシステム」を活用して、効果的に取り組むポイントを解説いたします。

2

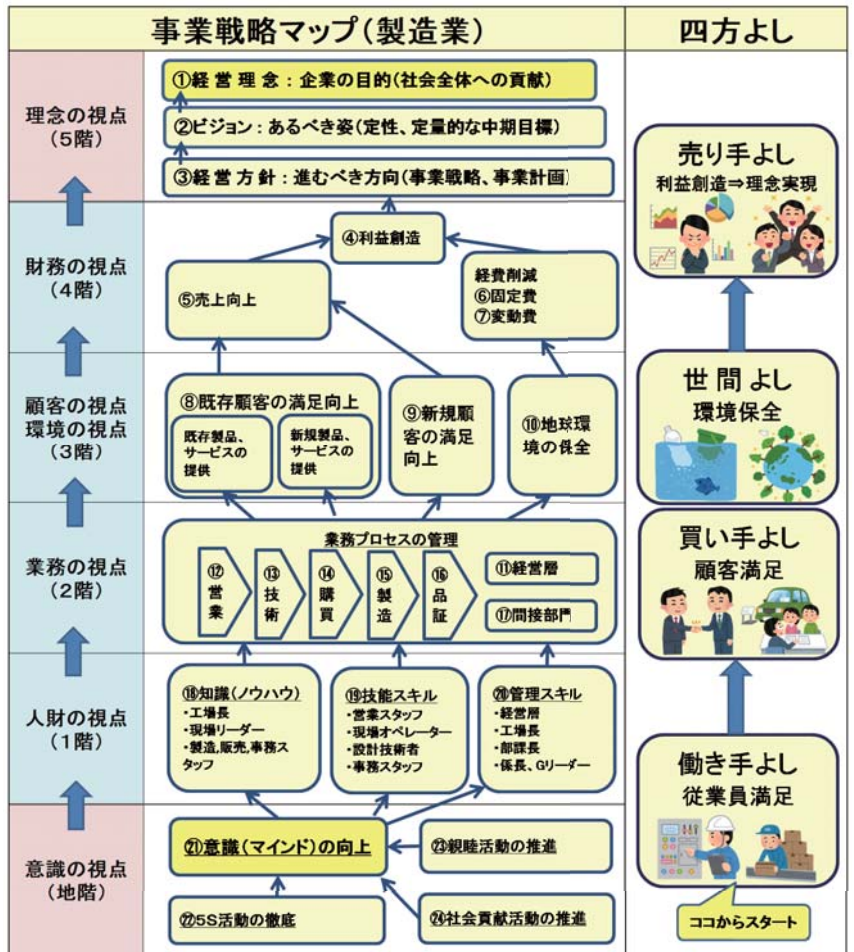
四方よし経営と事業戦略

最初に、経営活動の事業戦略を「見え

企業の社会的責任(CSR)に関して日本に古くからある「三方よし」の考え方を発展させた「四方よし」の経営スタイルが注目されています。今号では、ISOマネジメントシステムを取り入れたこのスタイルの効果的な活用法、さらには最近経営課題として取りあげる企業も増えているSDGsとの関係性も交えながら、時代の変化に対応させた取組みについて次号にわたってご紹介します。新しいアプローチへのご参照としてお役立ていただければ幸いです。
(編集部)

る化」するツールである「事業戦略マップ」に、今回のテーマである「四方よし」を当てはめると下図のようになります。戦略マップの下層階に当てはまる「働き手よし」から始まり、中層階の「買い手よし」、「世間よし」を達成した後、最後に上層階の「売り手よし」が達成される流れとなります。

そして、「売り手よし」の利益創造の後には、経営活動の最終目的である「経営理念の実現」へと繋がる関係が成立します。



©IOS Consulting Co.,Ltd.

3

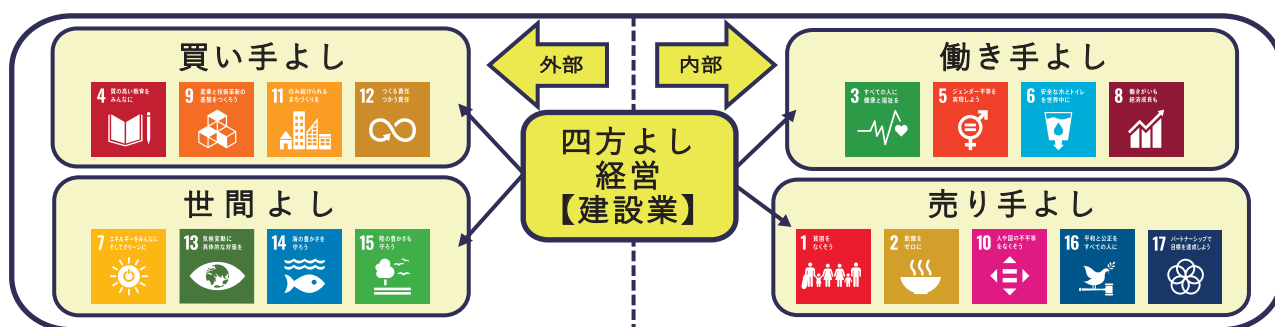
四方よし経営とSDGs

次に、近年注目されている「SDGs」とも「四方よし」は、密接な関係にあります。SDGsの17のゴールは「四方よし」に関連した社会課題であり、「四方よし経営」を実践する過程において、関連するゴールについて、自社の本業を通して取り組むことで、持続可能な社会の実現に貢献できます。

筆者紹介

角子 裕司 (かくし ゆうじ)

鉄鋼関連機関にて環境分野に関する調査・分析・品質管理業務等に従事。独立後、各種マネジメントシステムの構築および運用支援サービスを提供、実績多数。現在、中小規模製造業の経営体質強化支援を中心に活動。兵庫県在住。



【参照】SDGs(Sustainable Development Goals: 持続可能な開発目標) 17の目標

17の目標	
1 貧困をなくそう	2 飢餓をゼロに
3 すべての人に健康と福祉を	4 質の高い教育をみんなに
5 ジェンダー平等を実現しよう	6 安全な水とトイレを世界中に
7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに	8 働きがいも経済成長も
8 働きがいも経済成長も	9 産業と技術革新の基盤をつくろう
9 産業と技術革新の基盤をつくろう	10 人や国の不平等をなくそう
10 人や国の不平等をなくそう	11 住み続けられるまちづくりを
11 住み続けられるまちづくりを	12 つくる責任つかう責任
12 つくる責任つかう責任	13 気候変動に具体的な対策を
13 気候変動に具体的な対策を	14 海の豊かさを守ろう
14 海の豊かさを守ろう	15 陸の豊かさも守ろう
15 陸の豊かさも守ろう	16 平和と公正をすべての人に
16 平和と公正をすべての人に	17 パートナリーシップで目標を達成しよう
17 パートナリーシップで目標を達成しよう	

4

四方よし経営とISO

この「四方よし」の取組みを精神論ではなく、企業で具体的に実践するには、ISOの品質・環境・労働安全衛生

マネジメントシステムの仕組みを活用することが有効であり、次の経営効果が期待されます。

尚、今回はISOを活用した「四方よし経営」の利点や取組みのポイントについて解説いたします。

四方よし	有効な仕組み(ツール)	システム運用による経営効果
働き手よし	ISO 45001:2018 労働安全衛生マネジメントシステム	労働災害リスクの低減、安全意識の向上
買い手よし	ISO 9001:2015 品質マネジメントシステム	QCDレベルの向上による顧客満足、新規顧客獲得
世間よし	ISO 14001:2015 環境マネジメントシステム	環境負荷・汚染リスクの低減、コストの削減
売り手よし	財務を中心とした事業戦略 事業戦略計画書(BSC)	事業戦略による利益目標の達成、経営理念の実現