

# intertek news

## Vol.74

ISO関連季刊情報誌(年4回発行)

## CONTENTS

### 01 「スラムダンク」に見るリーダーシップの多様性

### 02 特集

### 03 ISOを活用した四方よし経営(2)

～時代の変化に対応したマネジメントシステム～

### 04 News&Topics

- ▶ ISO/IEC27701(プライバシー情報マネジメントシステム) 認証開始のご案内
- ▶ 産業交流展2021 ハイブリッド出展のお知らせ
- ▶ SAI Global Standards and Assurance社買収のお知らせ
- ▶ Information: テキスタイルエクステンシブ認証のご紹介

### 05 審査の現場から

- ▶ お客様紹介  
(独立行政法人造幣局)

### 06 連載よみもの

- ▶ 審査員リレーエッセイ  
「ディズニーランド」  
(審査員 村田 守利)
- ▶ 環境とISO14001  
「新型コロナウイルス危機」  
(その5: コロナ後のマネジメントシステム)

### 07 お客様からのお便り

- ▶ 「環境にやさしい機内食をめざして」  
(ジャルロイヤルケータリング株式会社)
- ▶ 「日々、学び成長し続ける技術集団」  
(中條電機水道株式会社)

### 08 研修コースのご案内

- ▶ Information: 契約書の電子化について
- ▶ 研修コース案内
- ▶ 受講生からのお便り  
(審査員 山田 耕一)

## インターテック・サーティfikेशन株式会社

発行 大阪事務所

◆バックナンバーは、弊社ホームページにてご覧いただけます。

<https://ba.intertek-jpn.com/>



## 「スラムダンク」に見る リーダーシップの多様性

うつのみや まさる  
営業部 東日本エリア 北関東地区リーダー **宇都宮 勝**

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

今年は東京オリンピック/パラリンピックの開催があり大変暑い夏となりましたが、近年は平時でも世界で活躍する日本人選手が増えてきたように感じています。片や、日本のアニメは以前より世界から高い評価を受けており、その中のひとつに「スラムダンク」という作品があります。バスケット部をモチーフとして様々なチームが登場するので、それぞれに違った形のリーダーシップが描かれています。



主人公である桜木花道にとって初めての練習試合の相手となる陵南高校のエース、仙道彰。寝坊癖など素行には多少難がありますが、バスケットとなると天才的なプレーでチームメイトからの信頼も絶大な彼が、試合中冷静さを失いかけたチームに発する一言には落ち着きを取り戻させる力があります。

「あわてるこたない。おちついて攻めよう」「さ、いこーか」不測の事態が付き物な組織活動においては、こうして平常心をキープさせてくれる存在は非常に重要かと思えます。

もう1校、個人的に印象深いチームに翔陽高校があります。このチームはキャプテンである藤真健司が選手兼監督であるため、平時は監督としてメンバーを指揮しますが、試合状況が悪化してくると自らが選手として加入し、全く別のチームに変貌させます。決勝リーグをかけた湘北高校との戦いでは僅差で負けてしましますが、もし彼が選手に徹することができたら、もしくは優秀な監督がいたら…。明確な役割分担によってチームのパフォーマンスは変わってくるのかもしれない。

ISO9001の指針であるISO9004のリーダーシップの項目の一部に、組織が行うと望ましいこととして「信頼及び誠実の文化の促進」や「チームワークの確立および維持」、「競争力を向上させる組織構造を確立し、維持すること」という記載があります。漫画はフィクションですが、現実の事業活動を想わせる部分があります。