

intertek

news

Vol.76

ISO関連季刊情報誌(年4回発行)

CONTENTS

01 笑顔とコミュニケーション

02 特集 03 「ISO9001」で「経営リスク」に対応するためのご提案

04 News & Topics

- ▶ 桐原容器工業所様、段ボールラッピング電車運行
- ▶ BBSジャパン様、F1の統一ホイール、独占供給
- ▶ SDGインパクト基準セミナー開始のお知らせ
- ▶ Information: ISO/IEC 27002改訂について

05 審査の現場から

- ▶ お客様紹介
(株式会社パトライト)

06 連載よみもの

- ▶ 審査員リレーエッセイ
「永遠の課題」
(審査員 河合 哲郎)
- ▶ 環境とISO14001
「COP26の成果と課題」

07 お客様からのお便り

- ▶ 「世界初の鍛造技術による自動車用ホイールから世界へ」
(BBSジャパン株式会社)
- ▶ 「魂を込めたモノづくりと創意」
(株式会社最上川環境技術研究所)

08 研修コースのご案内

- ▶ ちょっといっぴく
- ▶ 研修コース案内
- ▶ 受講生からのお便り
(独立行政法人造幣局 高山 日菜)

インターテック・サーティフィケーション株式会社

発行 大阪事務所

◆バックナンバーは、弊社ホームページにてご覧いただけます。

<https://ba.intertek-jpn.com/>


笑顔とコミュニケーション

営業部 西日本エリア 中四国地区リーダー うえの もとし
上野 元史

早いもので令和の年号となり、3回目の春が訪れました。新社会人・入学・入園・新学期など皆様それぞれの門出を迎えられた方も多いのではないのでしょうか。

2021年度の世相を表す漢字は【金】でした。文字通りパンデミックにも負けず東京オリンピック代表選手や大谷選手の活躍には感動を覚えました。今年もスポーツ界では二刀流などTeam Japanの躍進が続いています。特に北京オリンピックでのカーリング女子チームの笑顔や「ナイスー」、チームワークは記憶に新しい事と思います。オリンピック終了後も新たな環境の中で新しい世代(時代)の選手達为中心となりチャレンジや戦いが繰り広げられています。しかしながら、ジャッジ(判定)やルール(規定)が追いついていないと思わざるを得ない出来事も多く、ドーピング疑惑や失格処分など責任者や基準が不透明なまま解決されていない問題が多かった事は大変残念に思えます。

近年パンデミックの影響もあり、猛スピードで普及したオンライン開催での式典や会議・面談に加え、SNS等でのコンプライアンスを無視した投稿などトラブルも多く報道されており、セキュリティ対策だけではなく、コミュニケーション能力も問われています。また、生産性の向上・品質の安定化・スピード感を求められる現代においては、AI・IoT化は不可欠なICTツールであり、その影響はますます大きなものになってくるでしょう。このような時代の中、マネジメントシステムでは内部・外部の「課題」や「コミュニケーション」なども要求事項の1つとなっています。

この数年は新年会・忘年会・歓送迎会・海外旅行・BBQなどのイベント等を実施するにあたり、様々な工夫を凝らした開催、あるいは、やむを得ず中止を決断されてきた事と思います。社内ではどのような手法でコミュニケーションを築かれていますでしょうか。パンデミック以前よりも、コミュニケーションが良好になった企業様も多くある一方、悪化したかなと感じる企業様も少なくないかもしれません。今や毎年のように押し寄せる天災などの荒波にも立ち向かい、持続可能な企業の構築や人材を育成していかなければなりません。マスクを外し笑顔で、三密を気にする事なくコミュニケーションがとれる日々が一日も早く取り戻せる事を願っております。

皆様の益々のご繁栄に貢献できる認証機関であり続けて参りたいと考えております。

今後ともよろしくご依頼申し上げます。