

intertek

news

Vol.77

ISO関連季刊情報誌(年4回発行)

CONTENTS

01 ご満足いただけるサービス提供に向けて

02 特集

03 ~77号記念~

お客様紹介-7のお客様

- ▶ 三光産業株式会社
- ▶ 屏風浦工業株式会社
- ▶ 株式会社山本建設

04 News&Topics

- ▶ 電気・電子部門サービス紹介:IATF 16949解説ウェビナー
- ▶ 関西地区お客様交流会開催
- ▶ 審査員会議
- ▶ Q&A

05 審査の現場から

- ▶ お客様紹介
(有限会社仙龍電設)
- ▶ 連載よみもの「審査員の心理」(環境編)
「コミュニケーション」

06 連載よみもの

- ▶ 審査員リレーエッセイ
「健康管理は散歩」
(審査員 吉田 康夫)
- ▶ 環境とISO14001
「ビジネスと人権」

07 お客様からのお便り

- ▶ 「北海道でクリーンエネルギーの未来を創る」
(株式会社ヒロエナジー)
- ▶ 「最新鋭製造ラインから、硬くて透明、おいしい氷」
(本田冷蔵株式会社)

08 研修コースのご案内

- ▶ ちょっといっぶぐ
- ▶ 研修コース案内
- ▶ 受講生からのお便り
(日本ボードウィン株式会社)

インターテック・サーティフィケーション株式会社

発行 大阪事務所

◆バックナンバーは、弊社ホームページにてご覧いただけます。

<https://ba.intertek-jpn.com/>



ご満足いただける サービス提供に向けて

営業部 カスタマー・マネジメント マネージャー いけもり ひろこ 池森 弘子

平素より弊社の認証サービスをご利用いただき、有難うございます。
営業部カスタマー・マネジメントチームの池森でございます。

営業部カスタマー・マネジメントチームでは、主にISO 9001/14001
/45001/27001/22000/FSSC 22000を認証取得いただいで
いるお客様に対し、ご登録内容の確認や、認証範囲の変更に関する各
種お手続き、審査時間の算定、お見積り、契約書の作成・発送を担当し
ており、普段から多くのお客様と電話やメール等でやり取りさせてい
ただいております。

私たちの業務は、いわゆる「営業部内でのオフィスワーク」に当たり
ますが、日本でのデジタル化の流れがコロナ禍で一気に加速したこと
もあり、弊社でもここ数年の社内の電子化に伴い、業務が少しずつ便
利になってきていることを実感しております。

例えば、私たちのチームでは、押印のための出社を廃止するため、
見積書は電子印を使用し、契約書は電子契約システム「ドキュサイン」
を昨年導入いたしました。また、社内のオンライン会議や
Microsoft Teamsを使ったチャットでのやり取り等も格段に増え、
時間の短縮・経費削減・業務の効率化を大いに実現しています。

これらは、新型コロナウイルス感染症拡大前には考えられなかった
在宅勤務が弊社でも進み、それに伴う業務の見直しに因るものとなり
ますが、インフラ整備により在宅勤務でも変わりなく業務を行うことが
でき、コロナ対策としてだけでなく、社内の働き方改革の一環としても
弊社では積極的に推進されております。

電子化による業務の効率化は、作業のスピードアップやお客様への
迅速な対応にも繋がっていると思いますが、今後は電子化以外の面でも、
日々の業務の中での問題点を探りながら、良い点は残し、改善すべ
きところは改善していくとしたPDCAサイクルをしっかりと繰り返すこと
で、業務の精度をさらに高めてまいります。

そして、数多ある審査機関の中から、弊社をお選びいただいたすべ
てのお客様にとって、ご満足いただけるサービス提供に向けて、誠心誠
意努めてまいりますので、引き続きインターテック・サーティフィケー
ションをご愛顧いただけますよう、何卒よろしく願いいたします。