

特集

77号記念

7のお客様

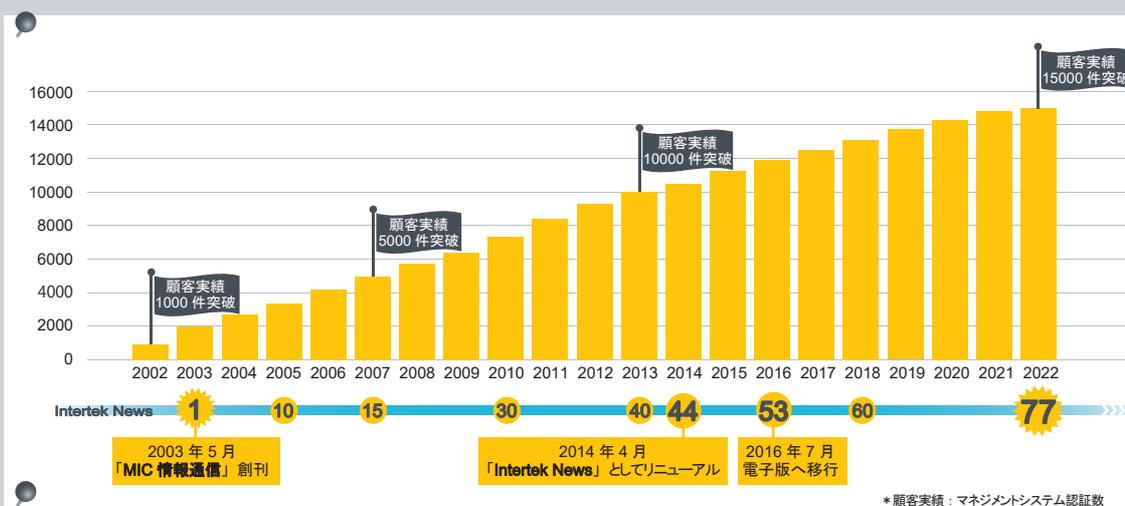
【お客様取材】

審査員 美濃 英雄

お客様向けに発行しております本誌「Intertek News」は、おかげさまで今号で77号となりました。不定期発行でスタートし、創刊翌年から4回の定期発行となりましたが、これまでご愛顧いただきましたお客様に、あらためて感謝申し上げます。

今号は、ラッキーセブンの77号を記念して、“7”にちなんだお客様をご紹介します。本誌についても少し振り返っておりますので、合わせてご参照ください。気持ちを新たに、皆様へお役に立つ情報提供に努めてまいりたいと思っておりますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。（編集部）

Intertek News について



発行累計
(1～76号；
発送＆配信累計)
約 550,000

誌面でご紹介した
お客様
(1～77号)
362 組織
ご協力いただき
どうもありがとうございました！

*顧客実績：マネジメントシステム認証数

77

三光産業株式会社 様

お客様番号：0000077

- 所在地：埼玉県入間郡越生町
- 認証規格：ISO 9001（2000年～）



本社

三光産業株式会社様は、埼玉県入間郡越生町で昭和19年創業、2000年にISO9001を認証取得されています。電源装置や半導体製造装置、また駅ホームの安全確保のためのホーム柵などの製品を、お客様のニーズにあわせ精密板金設計・加工・溶接・機械加工・組立を単品から完成品まで、一貫生産で行うスマートファクトリーです。

審査では、顧客への対応力や提案力が、顧客から高く評価されていることがわかりました。経営方針、品質方針を具体的に実現するため幹部役職者と毎日、改善進捗を確認する「管理会議」が行われています。本年度からはさらにクラウドシステム化によるPDCAの見える化を実現される計画です。ヒューマンエラー防止活動

の一環として、製造現場での「作業実演」による手順確認等を行い、技術伝承教育を実践しておられます。営業のプロセスでは、“顧客との打ち合わせ”から“見積提出”まで、記録を残しながらミスを起こさない取り組みが行われています。これからも、お客様の要求に応えながら、試作から量産まで、品質をおとさずスピード感を持って、お客様に満足して頂ける製品の提供ができるよう、継続した活動推進に、積極的に取り組まれています。



さまざまな業務に従事する社員の方々

<http://www.sanko-sangyo.jp/>

777

屏風浦工業株式会社 様

お客様番号：00000777

- 所在地：神奈川県綾瀬市深谷中
- 認証規格：ISO 9001（2003年～）



本社

屏風浦工業株式会社様は、昭和34年横浜市で創業（昭和55年綾瀬市に移転）され、2003年にISO9001を認証取得されています。

同社では、プレス金型の設計から、製作、製品の製造、検査まで、一貫して自社で実施されており、試作メーカーとして、様々な製造メーカーから新型車開発における試作鍛金・金型製作などの仕事を受託され、提案型企業として高い評価を受けています。「一般材から高ハイテン、アルミ、これまでの自動車車体製作で培った様々な経験と知識を基に、技術をお客様へ提供し、技術集団による新車開発のお手伝い、競技用車両にまでおよぶノウハウの充実により、1個のモノ造りから月産1000台ほどの小量産にも対応する生産能力が弊社の強み」とのことで、徹底的なこだわりをもって、モノ造りを進められています。

また、同社では、ISOの考えを基に各部門の業務手順

やルール、使用する帳票等を自社の言葉で文書化した赤本を作成して各部門で使用されており、ISOと業務プロセスを融合させている素晴らしい事例です。ISO9001の認証取得以来、品質・顧客満足の向上に努められ、さらに現在は、次世代を担う若手社員の教育を含め、人材育成にも力を入れられています。

「これからも、受注型企業から提案型企業へ、試作から量産まで幅広く、グループの力を結集させた創業以来のノウハウの提示によりお客様のニーズに応え、お客様と共に未来を創っていきたいと考えております」とのお言葉通り、さらなる飛躍を期待します。



三次元ファイバーレーザー加工機



整理された工場

<http://www.byoubugaura-kogyo.co.jp/>

7777

株式会社山本建設 様

お客様番号：00007777

- 所在地：高知県幡多郡大月町
- 認証規格：ISO 9001（2011年～）、ISO 14001（2021年～）



本社

株式会社山本建設様は、高知県幡多郡大月町、高知県中心部から、東南に遠く離れた場所で、昭和34年に創業されています。2011年にISO9001、2021年にISO14001を認証取得されました。

審査員からは、「地元との良いコミュニケーションがとられており、クレームの防止につながっています。民間物件ではリピートの顧客を多く有しておられ、これまでの高い顧客満足の実現が次の受注につながる良い循環を生んでいます」と、評価されています。

審査時、品質目標の売上予算達成度が、160%でした。アフターサービスを重視され、紹介が増え、現在、

株式会社山本建設様は、高知県幡多郡大月町、高知県中心部から、東南に遠く離れた場所で、

地元で、工場、病院、福祉施設など、多数の現場を施工されています。地元のお客様から、他県の現場も依頼され、管理職が1年近く出張されるなど、広域的に業務を展開されています。

新しい人材を確保され、今後ますます、地域のインフラ整備の要としての役割が求められています。



施工現場風景

<http://yamaken.chu.jp/>