

intertek

news

Vol.78

ISO関連季刊情報誌(年4回発行)

CONTENTS

01 審査品質の向上というテーマへの認証部の継続的改善の取組み

02 特集 03 ISOの現場浸透に役立つ「タートル図」(1)

04 News&Topics

- ▶ ISO/IEC 27001:2022改訂について
- ▶ ISMS新セミナー案内
- ▶ JACB主催オンライン講演会
- ▶ Q&A

05 審査の現場から

- ▶ お客様紹介
(日本貨物鉄道株式会社 広島車両所)

06 連載よみもの

- ▶ 審査員リレーエッセイ
「見知らぬ地域で楽しみながらの仕事」
(審査員 河野 良介)
- ▶ 環境とISO14001
「人権・環境デューデリジェンス」

07 お客様からのお便り

- ▶ 「計算科学にフォーカスしたプロフェッショナル」
(株式会社計算科学)
- ▶ 「日日は好日 地域に根付いた総合建設会社」
(大和建设株式会社)

08 研修コースのご案内

- ▶ ちょっといっぶく
- ▶ 研修コース案内
- ▶ 受講生からのお便り
(株式会社エス・ピー)

インターテック・サーティfikेशन株式会社

発行 大阪事務所

◆バックナンバーは、弊社ホームページにてご覧いただけます。

<https://ba.intertek-jpn.com/>

審査品質の向上というテーマへの 認証部の継続的改善の取組み

ねもと たつや
QMS認証部 スキームマネージャー 根本 龍哉

平素は弊社認証サービスを御用命賜りまして、厚く御礼申し上げます。

認証部QMSチームの根本でございます。2021年10月よりQMS認証部スキームマネージャーの職務を執らせていただいております。



QMSチームでは、皆様へのISO 9001認証サービスのご提供としまして、審査スケジュール調整や審査員の手配、審査報告書レビュー、認証登録証明書の発行などの業務に従事しております。また、弊社ISO 9001審査に従事する審査員に対しての、ケアや教育、専門性向上の機会の提供を行い、日々審査員の力量向上に注力いたしております。

弊社審査員の力量向上の一環としまして、今年度上期は専門性拡張の為の教育機会を設定し、QMSの専門性拡張のプログラムの提供を実施いたしました。

また、コロナ禍で希薄となりました審査員の教育・情報・審査品質レベル合わせの交流機会を克服することを目的に、これまで全審査員の合同の会合方式を変更した形で、地方別に対面による審査員会議を実施いたしました。一部WEBでの開催もありますが、東北、九州、沖縄、中国、四国、北陸、近畿、中部、関東、北海道のエリアにて対面方式で開催をいたしました。

同会議では、2つのケーススタディに基づいた議論と発表を行い、審査員の判断基準のレベル合わせを実施しています。テーマとしては、以下の2件としています。

「システム・パフォーマンスが向上する有益な審査」

「組織に影響を及ぼす重要性・変更の考慮審査」

各地での積極的な参加・議論・研鑽が進み、弊社のVISIONとMISSIONを遂行する為の審査員品質の向上を目指した相互研鑽の会議となっておりますので、引き続き継続して、審査員会議を通じた審査員レベルの向上に努めてまいります。

弊社の認証取得サービスをお選びいただいたお客様の御満足を達成すべく、また「有益で品質の高い審査」「感動する審査」の提供を目指して、全審査員および認証部全員にて日々精進させていただいておりますので、引き続き御愛顧いただきたくお願い申し上げます。