

# intertek

## news

### Vol.80

ISO関連季刊情報誌(年4回発行)

## CONTENTS

### 01 持続可能な経営を目指して ～サッカーとビジネスの共通点～

### 02 特集 03 事業プロセスとQMSの融合 ～ISO 9001取得目的と手段～

### 04 News&Topics

- ▶ ISO 27001セミナー案内
- ▶ ISO 45002:2023 発行
- ▶ 審査員会議
- ▶ Information: JGAP2022運用開始

### 05 審査の現場から

- ▶ お客様紹介  
(株式会社ジャクエツ)

### 06 連載よみもの

- ▶ 審査員リレーエッセイ  
「健康と食物・散歩」  
(審査員 能丸 裕次)
- ▶ 環境とISO 14001  
「COP27の成果/損失と損害」

### 07 お客様からのお便り

- ▶ 「あふれるおいしさ 手軽に楽しく」  
(株式会社ジョッキ)
- ▶ 「タレントマネジメントシステムのリーディングカンパニー」  
(株式会社カオナビ)

### 08 研修コースのご案内

- ▶ ちょっといっぶく
- ▶ 研修コース案内
- ▶ 受講生からのお便り  
(審査員 竹本 光弘)

## インターテック・サーティfikेशन株式会社

発行 大阪事務所

◆バックナンバーは、弊社ホームページにてご覧いただけます。

<https://ba.intertek-jpn.com/>



## 持続可能な経営を目指して ～サッカーとビジネスの共通点～

サステナビリティ アシュアランス にしその あつり  
西園 厚徳

平素より弊社インターテックのサービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2021年新設のサステナビリティ アシュアランスチームで、事業開発及びテキスタイルエクステンジ認証、FSC®CoC認証等を担当しております。

私事ではございますが、サッカーが大好きです。彗星チームの応援のために、北海道から九州まで、全国各地を飛び回ります。

サッカーとビジネスにはいくつもの共通点があります。中でも、私は「計画通りに嵌まらなかった時に的確に適応する力」「サポーターの力」をここでは述べたいと思います。

まずは、「計画通りに嵌まらなかった時に的確に適応する力」について。サッカーでは試合中の予期せぬ怪我などで、プラン通りに試合を進められないことがよくあります。物事が想定通りに進まないことは、同じくビジネスでも往々にしてあると思います。コロナ禍のように、予期せぬ外部要因に影響を受けることもあります。

認証における考え方としては、「リスクアセスメント」とも相關します。VUCAと呼ばれる、将来の予測が困難な時代です。変動性(Volatility)が高く、不確実(Uncertainty)で複雑(Complexity)、そして曖昧さ(Ambiguity)を含んだ社会情勢では、リスクとして考えなくても良かったことが、実はリスクになることもあるかもしれません。SWOT分析における「Threats(脅威)」について、弊社としても、個人としても、想像力を高めることを心がけて実践したいと考えております。

次に、「サポーターの力」について。日本でもようやくファン・サポーターの声出し応援がフルキャパシティで認められるようになりました。観客の熱狂がサッカーには不可欠と個人的には考えているため、とても嬉しく思います。サポーターはただチームを肯定的に激励するだけでなく、不甲斐ないプレーや試合に対しては、時に叱咤します。それは、部外者ではなく当事者として応援しているからこそです。

ビジネスでは、お客様から感謝されることもあれば、時に厳しいお声を頂戴することもあります。お客様が日々真摯に取り組まれていることに対して、私たちインターテックとしても、お客様のビジネスが少しでも発展できるように、圧倒的当事者意識で向き合っ、より良いサービスをご提供できるように努めてまいります。

変化が激しい現代では、持続可能な経営がますます求められています。お客様のサステナビリティへの取り組みでお役に立てることがございましたら、お気軽にお問い合わせください。

今後ともどうぞよろしくお願ひ申し上げます。