

intertek news

Vol.81

ISO関連季刊情報誌(年4回発行)

CONTENTS

01 進化し続けていくライフスタイル ～帰省見聞～

02 特集 03 事業環境の変化に合わせた マネジメントシステムの見直し ～コロナ後の活用に向けて～

04 News&Topics

- ▶ 三正運輸様、国内初ACCREEDIA認定 ISO 39001認証取得
- ▶ JIS業務説明会を開催
- ▶ 適格請求書発行事業者登録番号のお知らせ
- ▶ Q&A

05 審査の現場から

- ▶ お客様紹介
(メイジョーソース株式会社)
- ▶ 連載よみもの「審査員の心理」(環境編)
「運用管理(2)」

06 連載よみもの

- ▶ 審査員リレーエッセイ
「村興し1つの視点」
(審査員 安楽 龍一)
- ▶ 環境とISO14001
「IPCC第6次統合報告書／温室効果ガス削減の緊急性」

07 お客様からのお便り

- ▶ 「風力エネルギー技術を通じて、持続可能な社会に貢献」
(株式会社風力エネルギー研究所)
- ▶ 「ひとつしかない『ものづくり』だからこそおもしろい」
(金下建設株式会社)

08 研修コースのご案内

- ▶ Information: ホームページリニューアルのお知らせ
- ▶ 研修コース案内
- ▶ 受講生からのお便り
(山ニシステムサービス株式会社)

インターテック・サーティフィケーション株式会社

発行 大阪事務所

◆バックナンバーは、弊社ホームページにてご覧いただけます。

<https://ba.intertek-jpn.com/>


進化し続けていく ライフスタイル ～帰省見聞～

インターテック アカデミー&トレーニング マネージャー ちん ぶん 陳 雯

平素よりインターテックのサービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。研修コース・セミナー部門、インターテック アカデミー&トレーニングの陳雯でございます。

私事ですが、この度3年ぶりに上海に帰省してきました。前回の帰省はまだ新型コロナウイルス感染症が拡大する前の2020年の春節(1月下旬)でした。海外とはいえ上海と東京間のフライトは約3時間であり、比較的気軽に帰りやすいので、まさか3年間も故郷を離れるとは、思いもよりませんでした。

今回久々の帰省で、日常生活の大きな変化を実感し、そこに、利便性とスピード感に対する追求を身近で感じました。中でも、「キャッシュレス決済」の浸透は印象深かったです。日常生活の支払いのほとんどは「QRコード決済」や「顔認証」で行っています。帰省する前に、知り合いに「現金を使えるところがほぼないから、両替しなくても、AlipayやWeChat Pay(中国で主流の支払いアプリ)に残高さえあれば大丈夫」と言われ半信半疑だったのですが、上海滞在中の1週間で本当に一度も現金を使いませんでした。特に顔認証はここ数年でかなり進んだようで、私自身もコインロッカーを利用する際、顔認証のやり方が分からず少し戸惑ってしまったほどです。しかし、すでに60代後半の親がスーパーのセルフレジをスムーズに操作し、顔認証を使いこなして会計を済ませたことには驚きました。八百屋や屋台などの個人商店でもお会計の時に必ず「スキャンをお願いします」とQRコードを提示する光景は、もはや当たり前となっていました。

残念ながら、スマホに慣れてない高齢者への配慮、サービス品質の維持、持続可能な目標など、まだまだ多くの課題は残っていると思いますが、こうして新しい技術をどんどん活用し普及していくことで、便利で快適なライフスタイルを実現していくことは自分自身の仕事にもヒントを与えてくれました。

アカデミー&トレーニングは、既存サービスの品質向上、及び顧客満足度向上を実現し、お客様のニーズと時代のスピードに合わせて、よりよいコンテンツで、より多様な形式でセミナーを提供するよう精進してまいります。セミナーに関するご要望やご相談がございましたら、インターテック アカデミー&トレーニング (academy.training.jp@intertek.com)まで、お気軽にお問い合わせください。