

お客様紹介

株式会社シンコー様は、米海軍基地とともに海上自衛隊の重要施設が置かれている長崎県佐世保市にて、米海軍佐世保基地における艦船修繕工事を主軸として2004年に設立されました。同じく佐世保にある株式会社ウエストグローバル様は、シンコー様の関連会社として、2013年より地域性を生かした米海軍家族向けの専用住宅の提供を行う事業をスタートされました。今回それぞれISO 9001を認証取得されている関連会社2社のお客様をご紹介します。

〔取材者〕 審査員 美濃 英雄 Hideo Mino

株式会社シンコー 様

(ISO 9001:2015 認証登録)

株式会社シンコー様は、2005年に「米軍基地艦船修理業務における船内清掃、船舶内装工事、船舶塗装工事及び船舶デッキ工事、海洋建設物への塗装工事」の認証範囲にて、ISO 9001を認証取得されました。米軍艦船などに乗船して行う現場審査では、チーム制による作業を確認し、責任権限の明確化が活動の活性化につながっていることや各社員が意識した改善活動を推進することで、結果的に顧客満足度の向上にもつながっていることが確認され、ISO活動の強化による取り組みが進められていることが伺えました。

また、米国塗装協会AMPPが定める重要塗装区画における塗装資格(QP1)を取得され、高い品質管理が要求される米海軍での事業展開を進めてこられました。米海軍艦船での施工実績を活かし、防衛省・海上自衛隊の飛行甲板滑り止め・耐



海上自衛隊護衛艦かが 戦闘機F35B運用試験風景

熱塗装においても長年実績を積み重ねています。2020年には、米軍塗装に特化した品



米海軍ドック型揚陸艦

質マネジメントシステムの認証資格(QS1)も取得され、在日米軍基地棧橋新設工事における鋼管杭等海洋建設物の防食塗装の事業もさらに拡大されています。ISO及び米軍基準の品質マネジメントシステムの構築・運用が、米軍・防衛省両分野における防衛ビジネスにおける優位性向上につながっています。これからも暮らしの安全が“当たり前”であり続けるため、防衛機能保全のプロフェッショナルとして邁進されるとのことで、さらなる躍進に期待です。

<http://shinko-w.jp/>

株式会社ウエストグローバル 米軍契約工事事業部 様

(ISO 9001:2015 認証登録)

株式会社ウエストグローバル様は、2021年に、グループ会社の業務である米軍基地への来客者向けの専用宿泊施設『ホテルグリーンロッジ』と、障がい者就労支援事業『さとやま』を一本化して、運営されています。2023年に、米軍契約工事事業部にて、グループ会社様と同じく、「米軍基地艦船修理業務における船舶内外塗装工事」の認証範囲にてISO 9001を認証取得されました。同社でも高い技術力が高く評価されており、顧客が求める施工ノウハウを維持し、グループ会社様と連携して発注者と強い信頼関係を構築されています。初回審査では、コロナの影響で中止となった米軍艦船乗船での現場審査は、昨年の維持審査では無事実施されました。

「地域性を活かした、特殊性のある、また他者に真似が出来ないことを追求して、それを実現・ビジネス化していくこと」をモツ

トーに、今後は関連する不動産開発事業、建設業にも参入して、一貫性のあるサービスを提供できるよう事業を展開し、

地元佐世保に根ざし、地域とともに、地域の活性化に寄与されていかれるとのことで、今後のさらなる飛躍が期待されます。



米海軍空母

<https://westglobal.jp/>