

社長さん、
いつも悩んでいる…

経営者のつぶやき

(ISOの2015年版)

内部の
課題

外部の
課題

円高だね。
競争、きびしいね。
商品が陳腐化してきている。
もっと売れるものをつくらないと…

いまの若いやつは何考えてんだか、
さっぱりわかんねえ。
待遇がわるいだのなんだのと、そんなこと
言ってるひまがあったら仕事しろ。
熟練工が定年でどんどんやめてってるな。

世の中、よくないこともあるし、いいこともある。
よくないことを少しでも減らすことができないか

リスク及び機会

ISOが、事業だって？
ほんとか？

リーダーシップを
もっと発揮するか…

組織の状況をまとめ、現状分析が必要な
(箇条4を展開 ⇒ 箇条6.1で設定)

2015年版と、旧版との変わったところ(概略)

箇条末尾のABCDは下段を参照ください。

ISO9001:2015		QMS	
4	組織の状況	4.1 組織及びその状況の理解 A	4.2 利害関係者のニーズ及び期待の理解 A
		4.3 品質マネジメントシステムの適用範囲の決定 B	4.4 品質マネジメントシステム C
5	リーダーシップ	5.1 リーダーシップ及びコミットメント B	5.2 方針
		5.1.1 一般 C	5.1.2 顧客重視 C
		5.2.1 品質方針の確立 D	5.2.2 品質方針の伝達 B
		5.3 組織の役割、責任及び権限 D	
6	計画	6.1 リスク及び機会への取組み A	6.2 品質目標及びそれを達成するための計画策定 B
		6.3 変更の計画 C	
7	支援	7.1 資源	7.2 力量 C
		7.1.1 一般 D	7.1.2 人々 B
		7.1.3 インフラストラクチャ D	7.1.4 プロセスの運用に関する環境 D
		7.1.5 監視及び測定のための資源 D	7.1.6 組織の知識 B
		7.2 力量 C	7.3 認識 D
		7.4 コミュニケーション C	7.5 文書化した情報 D
8	運用	8.1 運用の計画及び管理 D	8.2 製品及びサービスの要求事項 D
		8.3 製品及びサービスの設計・開発 D	8.4 外部から提供されるプロセス、製品及び… B
		8.5 製造及びサービス提供 C	8.6 製品及びサービスのリリース C
		8.7 不適合なアウトプットの管理 D	
9	パフォーマンス評価	9.1 監視、測定、分析及び評価 B	9.2 内部監査 D
		9.1.1 一般 B	9.1.2 顧客満足 D
		9.1.3 分析及び評価 B	9.3 マネジメントレビュー B
10	改善	10.1 一般 D	10.2 不適合及び是正処置 B
		10.3 継続的改善 D	

ISO14001:2015		EMS	
4	組織の状況	4.1 組織及びその状況の理解 A	4.2 利害関係者のニーズ及び期待の理解 A
		4.3 環境マネジメントシステムの適用範囲の決定 B	4.4 環境マネジメントシステム C
5	リーダーシップ	5.1 リーダーシップ及びコミットメント B	5.2 環境方針 B
		5.3 組織の役割、責任及び権限 C	
6	計画	6.1 リスク及び機会への取組み A	6.2 環境目標及びそれを達成するための計画策定
		6.1.1 一般 A	6.1.2 環境側面 B
		6.1.3 順守義務 B	6.1.4 取組みの計画策定 B
		6.2.1 環境目標 C	6.2.2 環境目標を達成するための取組の計画策定 C
7	支援	7.1 資源 D	7.2 力量 B
		7.3 認識 D	7.4 コミュニケーション D
		7.5 文書化した情報 D	
8	運用	8.1 運用の計画及び管理 B	8.2 緊急事態への準備及び対応 B
9	パフォーマンス評価	9.1 監視、測定、分析及び評価 C	9.2 内部監査 D
		9.1.1 一般 C	9.1.2 順守評価 B
		9.2 内部監査 D	9.3 マネジメントレビュー B
10	改善	10.1 一般 D	10.2 不適合及び是正処置 B
		10.3 継続的改善 D	

- A : 新規要求事項 B : 追加要求事項あり
C : 従来要求事項、概念の変更・修正
D : 構成、表記の違い(変わらないことの理解は必要)

ISOマネジメントシステムは、品質のリスク、環境のリスク、
そして組織のリスクを管理して、機会を生み出す仕組みです。