

# 2015年版 **改訂** の **意図** を

## より身近な形でとらえる

セミナー講師 / 品質・環境審査員 **船井 勲**

2015年9月にISO9001:2015、ISO14001:2015が発行されました。今後の審査は、原則2015年版となります。すでに2015年版移行審査を受けていただいたお客様をはじめ、次回審査での移行審査が確定しているお客様も多くあり、移行へ向けた動きも活発になってきました。

今号では、改訂の意図をより身近な形でとらえていただくため、主な変更点から2つを取り上げてご紹介します。移行へのご準備にお役立ていただければ幸いです。これから移行準備に取り組まれるお客様は、失効しないよう移行期限内での受審に向けて、計画・準備を進めていただきますようお願いいたします。移行対応用にセミナーも開催しておりますので、ご興味ございましたら弊社研修部までお気軽にお問合せください。 (編集部)

### はじめに

インターテック研修部では、ISO規格を身近なものとしてとらえることで、より良きビジネスのツールとなるよう、これからも皆様を支援させていただきたいと思っています。皆様にとってISO関係の今一番の課題と言うと、ISO9001:2015、ISO14001:2015ではないでしょうか。2015年9月15日の発行後、早くも1年半が過ぎようとして

います。移行への準備ののち、今年または来年の審査で2015年版への対応を考えていらっしゃると思います。

今回は、これらISOマネジメントシステム規格を身近なものに例えながら、2015年改訂版の主な変更のうち、2点をご紹介します。

### 1. ビジネスとISO規格の一体化

2015版の目的の一つとして、ISO規格と仕事を統合しましょう、という要求事項があり、箇条5.1には「ビジネスと

マネジメントシステムを統合する」という記述があります。この概念を下記の例えで考察します。

**【例1】**

坂井家  
長男：太郎  
次男：次郎  
長女：花子

病院の診察  
で呼ばれました。



呼び方A  
坂井太郎さん！  
坂井次郎さん！  
坂井花子さん！

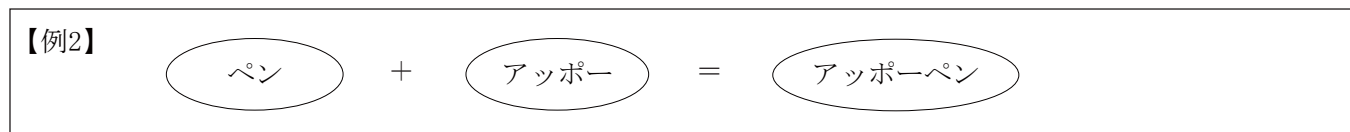
呼び方B  
坂井家の長男さん！  
坂井家の次男さん！  
坂井家の長女さん！

例1の「呼び方B」で呼ばれた経験のある方はまさかいらっやらないでしょう。「長男」「次男」「長女」は、一般名詞、「太郎」「二郎」「花子」は固有名詞です。このようにISO規格の用語を多用した社内ルールやマニュアルを作ると「呼び方B」のような、ぎこちないマニュアルになってしまいます。あまりマニュアルが活用されていない、

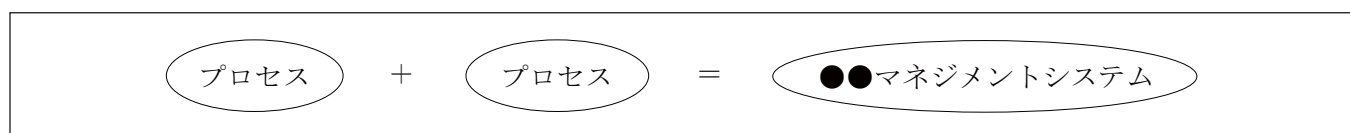
または、マニュアルは読んでもしっくりこないという企業様の文書は「呼び方B」のような記述になっているのかもしれない。呼び方Aのように、貴社の身近な言葉でマニュアルを作ると、箇条5.1「ビジネスとマネジメントの統合」に近づくかもしれません。

## 2. プロセスとマネジメントからISO規格を身近なツール(道具)ととらえる

2016年はPPAPというフレーズがブレイクしました。



これをISO規格的にやってみましょう。



ペンやアップルのように、ISO規格には、「計画」「受注」「環境側面」「順守」等の一般名詞的な要求(プロセス)がありますが、企業により中身は様々です。しかしながら、ISO規格の「計画」「受注」「環境側面」「順守」等の規格の言葉をそのまま貴社のシステム(マニュアルなどのプロセス)に組み込んでしまうと、例1のように、読んでもあまり面白くない、どこか他人の会社のようなもの・仕組みに思えてしまうかもしれず、ISOは仕事と別な事に思えてしまうかもしれません。

会社を構成する一個一個の要素(=プロセス)を貴社なりにくみ上げると、合成語である「アップーペン」のようなオリジナルの仕組み(活動=マネジメントシステム)が構築されます。どこにも存在せず、何にも似ていないもの

が貴社のマネジメントシステムであり、本業の仕事そのものなのです。

ISOをより身近なものにとらえ、仕事のよりよきツールとすべく活用されていく事、こんな意識を持って2015版の改訂が達成されたら幸いです。

そのためにも、私はISO規格を身近に感じてもらえる研修を心がけています。研修コースにご興味がありましたら、是非インターテック研修部までお問い合わせください。

筆者紹介

船井 勲 (ふない いさお)

ISO9001・14001内部監査員コース、規格改訂セミナー、その他セミナー講師、ISO9001・14001審査員。  
山梨県笛吹市在住。

注)ISO/TS16949の要求事項「製品承認プロセス(Product Approval Process, PAP)」、またはビッグスリーの要求事項「生産部品承認プロセス(Production Part Approval Process, PPAP)」がありますが、本文のPPAPはそれを指すものではありません。

### ISO9001/14001:2015 移行対応セミナーのご案内 (5~9月開催)

移行準備としてご活用いただけるようISO9001/ISO14001:2015移行対応セミナーを開催しております。春夏期の開催日程についてご案内いたしますので、ご興味ございましたらお気軽に弊社研修部までお問合せください。弊社ホームページでも日程のご確認、お申込みもいただけます。

コース名	会場	開催日程	コース名	会場	開催日程
ISO9001:2015移行対応セミナー	東京	2017年5月10日(水)	ISO14001:2015移行対応セミナー	東京	2017年5月17日(水)
		2017年6月 6日(火)			2017年6月26日(月)
		2017年7月19日(水)			2017年7月18日(火)
		2017年8月28日(月)			2017年8月22日(火)
		2017年9月20日(水)			2017年9月19日(火)
	青森	2017年5月17日(水)		青森	2017年5月16日(火)
	宮城	2017年6月20日(火)		宮城	2017年6月14日(水)
大阪	2017年8月 4日(金)	大阪	2017年9月 1日(金)		